



SE ÁOK V. évfolyam Gyermekegyógyászat blokk – 2. félév

Gyermekegyógyászat – szituációs gyakorlatok

Ha szorít az idő...

- ▶ Feladat: műtéti beleegyező aláírása
- ▶ Mi kell hozzá?

Bizalom (raport), a kontroll átadása

- ▶ De hogyan?

„Pacing-leading” mint alapvető hozzáállás

- ▶ Pacing (követés): megismerni és megérteni a másik fél helyzetét, érzéseit, gondolatait, viselkedését
- ▶ Leading (vezetés): a kezdeményezés átvétele, amikor megvan az elfogadás a másik részről
- ▶ A másik fél állapotához alkalmazkodva oda-vissza lépegetni a kettő között

Diagnózisközlés gyermekkel

- ▶ **Krízisintervenció – sürgősségi beavatkozás**
 - ▶ Előre megtervezett verbális és nonverbális kommunikáció!
 - ▶ Pacing-leading – de hogyan?

- ▶ **Orvos kommunikációja**
 - ▶ Verbális:
 - Fókuszálj az aktuális problémára – 3 legfontosabb információ!
 - Használj tömondatokat!
 - ▶ Nonverbális:
 - Nyílt, a páciens felé forduló testtartás
 - Érintés; mimika; szemkontaktus

- ▶ **Beteg kommunikációja**
 - ▶ Nonverbális: érzések, indulatok
 - Sírás – csak asszisztálj, nincs leading!
 - Düh – nincs konfrontáció!
 - ▶ Verbális: kérdések
 - Arra válaszolj, amit kérdez, alapinformációkat közölj!

Krízishelyzet

- ▶ **Krízis (Caplan)** [https://hu.wikipedia.org/wiki/Krízis_\(fogalom\)](https://hu.wikipedia.org/wiki/Krízis_(fogalom))
- ▶ **Mire lehet számítani?**
 - ▶ Beszűkült tudatállapot
 - ▶ Percepciós torzítás
 - ▶ Anticipált szorongás
- ▶ **Krízisterápia**
 - ▶ Személyes bevonódás a kliens pillanatnyi igénye szerinti mértékben
 - ▶ Kívülállók (családtagok, barátok) bevonása
 - ▶ Intervenciós alapelvek:
 - ▶ Azonnaliság, elérhetőség, „itt és most” helyzet
 - ▶ Elfogadó, támogató attitűd (→ késleltetett konfrontáció)
 - ▶ Direktivitás
 - ▶ Cselekvés- és problémaorientáció

A család mint a kórházi rendszer része

- ▶ Titoktartási kötelezettség a rendszeren belül: rövid, hiteles információ átadása a másik betegről, majd a szülő saját gyerekére való áttérés:
 - ▶ Fókusz áthelyezése a nevek használatával
 - ▶ Különbségek hangsúlyozása a gyerekek között
 - ▶ Saját gyerekekkel kapcsolatos kérdésekre való válaszadás
 - ▶ Megnyugtató szemkontaktus és a szuggesztív kommunikáció használatának segítségével (pl. „**amikor** hazamennek” a „**ha** hazamennek” helyett)
- ▶ A kommunikáció céljának szem előtt tartása a beszélgetés teljes ideje alatt

Bővebben a témáról:

- ▶ **Pease, Allen** (2017) Testbeszéd. Gondolatolvasás gesztusokból. Park Kiadó.
- ▶ **Pilling János** (2008) Orvosi kommunikáció. Medicina Könyvkiadó.
- ▶ **Varga Katalin** (szerk.) A szavakon túl. Kommunikáció és szuggesztió az orvosi gyakorlatban. Medicina Könyvkiadó, 2011.
- ▶ **Varga Katalin, Diószeghy Csaba** (2015) Hűtésbefizetés – Avagy a szuggesztiók szerepe a mindennapi orvosi gyakorlatban. Pólya Kiadó.